

Uw persoonsgegevens onze zorg

- Zijn mijn gegevens voldoende beschermd?
- Waarom verzamelt mijn zorgverlener mijn gegevens?
- Heb ik recht op inzage in mijn medisch dossier?
- Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

De zorgverleners van Gezondheidscentra Samen Gezond nemen uw privacy zeer serieus. In deze folder leest u hoe wij omgaan met uw privacy en persoonsgegevens.

Wettelijke regelingen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.

Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO). Deze folder is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Onze plichten

Elke zelfstandige praktijk binnen gezondheidscentra Samen Gezond is afzonderlijk verantwoordelijk voor het verwerken en bewaren van persoonsgegevens en hebben hiervoor hun eigen systeem. Binnen de praktijken kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor bijv. de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Aan de plichten die voortvloeien uit de AVG voldoen de praktijken als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld: voor zorgverlening, voor doelmatig beheer en beleid en anoniem voor evt. ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via deze folder of via de website van uw hulpverlener.
- Alle medewerkers binnen de gezondheidscentra hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten

Vanzelfsprekend kunt u uw hulpverlener altijd vragen wat er met uw gegevens gebeurt. U heeft onder andere de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Een verzoek tot inzage, wijzigingen of aanvullingen in uw medisch dossier kunt u schriftelijk indienen bij uw zorgverlener.

Uw medische gegevens elektronisch beschikbaar voor derden?

Alleen met uw toestemming!

Als u bijvoorbeeld op de huisartsenpost terecht komt en de dokter inzage in uw huisartsendossier noodzakelijk acht, of een dienstdoende apotheek inzage wil in uw medicatiegegevens of allergieën, kan dat alleen als u daar vooraf toestemming voor gegeven heeft. Alleen zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling mogen uw gegevens inzien. Er wordt bijgehouden wie inzage vraagt. Bedrijfsartsen, werkgevers en zorgverzekeraars hebben géén toegang. Apothekers alleen tot relevante medicatiegegevens.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar uw hulpverlener of naar de website van het informatiepunt voor zorgcommunicatie: www.vzvez.nl

VZVZ is verantwoordelijk voor de uitwisseling van medische gegevens via het Landelijk Schakelpunt (LSP).

Privacy minderjarigen

Kinderen onder de twaalf jaar mogen niet voor zichzelf beslissen, dat doen hun ouders (of voogd).

Voor inzagerecht is van beide ouders een legitimatiebewijs en ondertekening noodzakelijk.

Voor kinderen van twaalf tot zestien jaar is toestemming nodig van zowel de ouders (voogd) als het kind. Voor inzagerecht is van beide ouders én het kind een legitimatiebewijs en ondertekening noodzakelijk.

In de WBG worden kinderen vanaf hun zestiende jaar gelijkgesteld met volwassenen

Privacy na overlijden

Familieleden van een overleden patiënt mogen niet zonder meer het dossier van de overledene inzien. Dit kan alleen als de familie of anderen een zwaarwegend belang hebben bij de inzage en als kan worden verondersteld dat de patiënt – bij leven – hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad.

Overdracht medisch dossier

Er zijn speciale richtlijnen voor de overdracht van uw medisch dossier als u van huisarts verandert. U kunt uw huisarts naar deze richtlijnen vragen.

Informatie

Bij vragen kunt u contact opnemen met uw zorgverlener of met de coördinator (tevens klachtenfunctionaris) op tel. 024 - 358 20 27.